



## Tietosuojaseloste – AT labra Oy:n asiakasrekisteri

**Mika Vihervirta**

## Sisällys

<b>TIETOSUOJASELOSTE – AT LABRA OY:N ASIAKASREKISTERI .....</b>	<b>3</b>
<b>1. REKISTERINPITÄJÄ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. REKISTERISTÄ VASTAAVA YHTEYSHENKILÖ.....</b>	<b>3</b>
<b>3. REKISTERIN NIMI .....</b>	<b>3</b>
<b>4. OIKEUSPERUSTE JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS.....</b>	<b>3</b>
<b>5. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ .....</b>	<b>4</b>
<b>6. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET .....</b>	<b>4</b>
<b>7. TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE.....</b>	<b>4</b>
<b>8. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET .....</b>	<b>5</b>
<b>9. SINUN OIKEUTESI REKISTERÖITYNÄ HENKILÖNÄ .....</b>	<b>5</b>
9.1 TARKASTUSOIKEUS .....	5
9.2 OIKEUS VAATIA TIEDON KORJAAMISTA.....	5
9.3 OIKEUS VAATIA TIEDON POISTAMISTA.....	5
9.4 OIKEUS VASTUSTAA .....	5
9.5 OIKEUS RAJOITTA TIEDON KÄSITTELYÄ.....	5
9.6 OIKEUS SIIRTÄÄ TIEDOT JÄRJESTELMÄSTÄ TOISEEN .....	6

## Tietosuojaseloste – AT labra Oy:n asiakasrekisteri

Laadittu 21.5.2018

### 1. Rekisterinpitäjä

AT labra Oy  
Terseruksenkatu 11, 20360 Turku  
puh. 040 1792 295  
y-tunnus: 2778682-4

### 2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

At labra Oy / Asiakaspalvelu

Terseruksenkatu 11, 20360 Turku  
puh. 040 1792 295  
[info@atlabra.fi](mailto:info@atlabra.fi)

### 3. Rekisterin nimi

AT Labra OY asiakasrekisteri

### 4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on sopimus, jossa rekisteröity on osapuolena: rekisteröity on ostanut AT Labra Oy:ltä palvelun. Samalla henkilötietojen käsittelyn perusteena on oikeutettu etu: rekisteröidyllä on oikeus saada tietoa tilauksensa käsittelystä ja toimituksesta sekä muusta asiakkuuteensa liittyvistä seikoista.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on palvelun toimittaminen asiakkaalle, asiakastietojen säilytys lain vaatimalla tavalla sekä asiakaspalvelu. Lisäksi asiakastietoja voidaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin: markkinointi, yhteydenpito asiakkaisiin, asiakassuhteen ylläpito, asiakassegmenttien profilointi sekä AT labra Oy:n liiketoiminnalle olennaisen tiedon kerääminen.

## 5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat: henkilön nimi, asema, yritys/organisaatio, yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite), asiakasnumero, tiedot asiakkaan tilaamista palveluista, niiden toimittamisesta ja laskuttamisesta ja muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot.

## 6. Säännömukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta oston yhteydessä sekä muun muassa www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse ja puhelimitse. Tietoja voidaan kerätä myös markkinointiviestinnän keinoin.

Markkinointiviestinnällä tarkoitetaan verkkosivujen sisältöjä ja niiden käyttöä (esimerkiksi rekisteröidyn sivuvierailut, klikkaukset tai muu toiminta verkkosivuilla), rekisteröidyn verkkolomakkeella antamia tietoja, rekisteröidyn reagointi uutiskirjeisiin (esimerkiksi uutiskirjeiden avaaminen, klikkaaminen, siirtyminen verkkosivustolle, lukuaika). Lisäksi markkinointiviestinnällä tarkoitetaan sosiaalisen median kanavia, kuten Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter tai muut sosiaalisen median kanavat. Näistä kanavista voimme saada muun muassa tietoja rekisteröidyn profilista, erilaisista segmenteistä, joihin sosiaalisen median alusta on rekisteröidyn luokitellut tai tietoa rekisteröidyn reagoinnista rekisterin pitäjän toimiin sosiaalisen median kanavissa.

Suoramarkkinointikielto tallennetaan asiakkaan erillisen ilmoituksen perusteella.

## 7. Tietojen säännömukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Voimme siirtää tai luovuttaa henkilötietoja yhteistyökumppaneillemme, mikäli se on tarpeellista tämän tietosuojaselosteen mukaisesti tarkoituksiin. Tällaisia kumppaneitamme saattavat olla esimerkiksi markkinoinnin kumppanit, tietojärjestelmien kumppanit sekä muut yhteistyökumppanit. Tällaisissa tilanteissa henkilötietoja käsitellään voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Lisäksi tietoja saatetaan luovuttaa toiselle yritykselle, mikäli rekisterin pitäjä ja yritys tai yhteisö toimivat yhdessä tapahtuman, näyttelyn tai muun liiketoiminnan järjestäjinä.

Voimme myös käyttää kolmansia palveluntarjoajia, kuten maksupalvelujen, perintäpalvelujen ja analytiikkapalvelujen tarjoajia suorittamaan tiettyjä henkilötietojen käsittelyä sisältäviä tehtäviä puolestamme.

Voimme myös siirtää tai luovuttaa henkilötietoja konserniyhtiöillemme ja liiketoimintamme jatkajalle muun muassa yritysjärjestelyiden, liiketoiminnan myynnin, sulautumisen, jakautumisen, konkurssin tai selvitystilan seurauksena.

Muutoin emme myy tai luovuta tietojasi ulkopuolisille. Emme myöskään siirrä tietoja ETA-alueen ulkopuolelle muutoin kuin tietosuojalainsäädännön sallimissa tilanteissa. Mikäli sovellettava laki sitä vaatii, henkilötietoja voidaan myös siirtää tai luovuttaa viranomaisille.

Tietoja voidaan julkaista siltä osin kuin niin on sovittu rekisteröidyn kanssa.

## 8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työkuvaan se kuuluu.

## 9. Sinun oikeutesi rekisteröitynä henkilönä

### 9.1 Tarkastusoikeus

AT labra Oy tarjoaa sinulle oikeuden tarkastaa sinua koskevat käsittelemämme henkilötiedot. Voit ottaa meihin kirjallisesti yhteyttä pyytäen meitä kertomaan käsittelemämme sinua koskevat henkilötiedot sekä käsittelyn perusteen. AT labra Oy:llä on oikeus tarkistaa pyynnön esittäjän henkilöllisyys. Mikäli edellisestä tietopyynnöstäsi on kulunut alle 12 kuukautta, voimme vaatia pyynnön mukaisten toimenpiteiden toteuttamisesta maksun.

### 9.2 Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Sinulla on myös oikeus väärän, epätarkan, epätäydellisen, vanhentuneen tai tarpeettoman tiedon korjaamiseen tai täydentämiseen.

### 9.3 Oikeus vaatia tiedon poistamista

Voit myös pyytää meitä poistamaan henkilötietosi järjestelmistämme. Suoritamme pyyntösi mukaiset toimenpiteet, mikäli meillä ei ole oikeutettua syytä olla poistamatta tietoa esimerkiksi lainsäädännöllisten velvoitteidemme täyttämiseksi. Tiedot eivät välttämättä poistu välittömästi kaikista varmuuskopio- tai muista vastaavista järjestelmistämme.

### 9.4 Oikeus vastustaa

Voit myös pyytää rajoituksia henkilötietojesi käsittelyyn, mikäli tietoa käsitellään muihin tarkoituksiin kuin palvelumme suorittamiseksi tai laista aiheutuvan velvollisuuden täyttämiseksi. Voit myös vastustaa henkilötietojesi käsittelyä jatkossa, vaikka käsittely perustuisi aikaisemmin antamaasi suostumukseen.

### 9.5 Oikeus rajoittaa tiedon käsittelyä

Voit pyytää meitä rajoittamaan tiettyjen henkilötietojesi käsittelyä. Tietojen käsittelyn rajoittamista koskeva pyyntö saattaa johtaa rajoitetumpiin mahdollisuuksiin käyttää internetsivujamme sekä palveluitamme.

## 9.6 Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Sinulla on oikeus saada henkilötietosi meiltä jäsennellyssä ja yleisesti käytetyssä muodossa, jotta voit välittää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Voit käyttää oikeuksiasi lähettämällä sähköpostin osoitteeseen [Info@atlabra.fi](mailto:Info@atlabra.fi), tai ottamalla meihin yhteyttä edellä selostettuihin osoitteisiin. Palveluihimme rekisteröityjen käyttäjien tulee ensisijaisesti tehdä pyyntö siitä sähköpostiosoitteesta, joka on rekisteröity kyseisen Palvelun käyttäjätietoihin ja pyynnön vastaus lähetetään siihen sähköpostiosoitteeseen.

Edellä mainittujen oikeuksien ja muiden oikeuksiesi lisäksi sinulla on myös lainsäädännössä taattu oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa sinulla on vakinainen asuinpaikka tai työpaikka, taikka jossa väitetty henkilötietoasetuksen rikkominen on tapahtunut. Suomessa kyseinen valvontaviranomainen on tietosuojavaltuutettu.

Turku 21.5.2018

AT labra Oy



Mika Vihervirta  
toimitusjohtaja